

# POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de TROQUELERIA JOSA, S.L. consciente de que para afrontar y mantenerse con éxito en el mercado actual del diseño, fabricación y reparación de troqueles, utillajes y mecanizados de precisión, se compromete a garantizar la Calidad en los productos y servicios que desarrolla, estableciendo procesos y procedimientos documentados de obligado cumplimiento, para conseguir desarrollar nuestras actividades bajo un Sistema de Gestión que asegure la calidad requerida y que satisfaga las necesidades de las partes interesadas.

La Calidad será la base primordial en todos los procesos y nuestras actividades estarán enfocadas a una continua y constante mejora de las mismas. Para ello se plantea esta política, como planteamiento base a seguir para trabajar bajo los estándares de la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

La Dirección de TROQUELERIA JOSA, S.L. entiende que en la tarea de mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, debe estar implicado todo el personal de la empresa, adoptando para ello una actitud activa en la instrucción y concienciación hacia la calidad, esencial para satisfacer las necesidades de las partes interesadas.

La consecución de un buen Sistema de Gestión de la Calidad, queda apoyado en los siguientes objetivos:

- Conseguir en nuestros productos y servicios la mejor relación Calidad - Coste.
- Aumentar la colaboración con nuestros actuales y futuros clientes con la intención de:
  - Desarrollar nuevos productos.
  - Proponer sugerencias e ideas de mejora en sus actuales productos.
  - Resolver sus dudas y solicitudes.
  - Dar soluciones técnicas de mejora a nuestros clientes.
- Disminuir el número de rechazos - reclamaciones de nuestros clientes.
- Cumplir los plazos de entrega establecidos.
- Cubrir satisfactoriamente las solicitudes de urgencia de nuestros clientes.
- Reducción progresiva de las no conformidades internas, y el consecuente ahorro en costes de NO-CALIDAD.
- Formación y participación de todo el personal de TROQUELERIA JOSA, S.L.
- Consecuencia de los objetivos anteriores obtener la máxima satisfacción de nuestros clientes y resto de partes interesadas así como el personal de la organización.
- Minimización de nuestros consumos eléctricos y de agua, así como minimizar la generación de los residuos que generamos y su correcta gestión.
- Cumplimiento de los requisitos legales que nos afecten, protegiendo el medio ambiente y el entorno, evitando la contaminación.
- Reducir los impactos ambientales de nuestra actividad, para evitar el cambio climático

Para el cumplimiento de esta política y la obtención de los objetivos, se transmite a todo el personal, a la espera de que cada uno de ellos aporte la dedicación, experiencia y esfuerzo de la manera más eficaz posible.

La Dirección de TROQUELERIA JOSA, S.L. se compromete a proporcionar los recursos necesarios tanto humanos como técnicos para llevar a cabo con éxito esta política.

**LA DIRECCIÓN**  
Maialen Úriz

**HUARTE (PAMPLONA), Junio de 2024**